

PÔLE HÉBERGEMENT ET INSERTION

AUXILIA

UNE NOUVELLE CHANCE



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2016

(S Y N T H È S E)

AUXILIA PHI

18, avenue Galois
92340 Bourg La Reine
01 41 87 04 80

Validé lors de l'Assemblée Générale du 10 juin

Synthèse du Rapport d'activité du pôle Hébergement et Insertion

Le CHRS

Les faits marquants de l'année 2016 :

Suite à une réponse à un appel à projets, nous avons ouvert 7 places supplémentaires CHRS. Ces places sont des places dites en diffus c'est-à-dire en appartements sur la commune de Bagneux. Nous avons démarré l'accueil d'hommes isolés.

1. L'ANNÉE EN QUELQUES CHIFFRES

5 mères accueillies avec leur enfant,

16 personnes sorties du CHRS en 2015, 14 femmes et 2 enfants

21 personnes nouvellement accueillies en 2016, 15 femmes, 2 enfants et 4 hommes

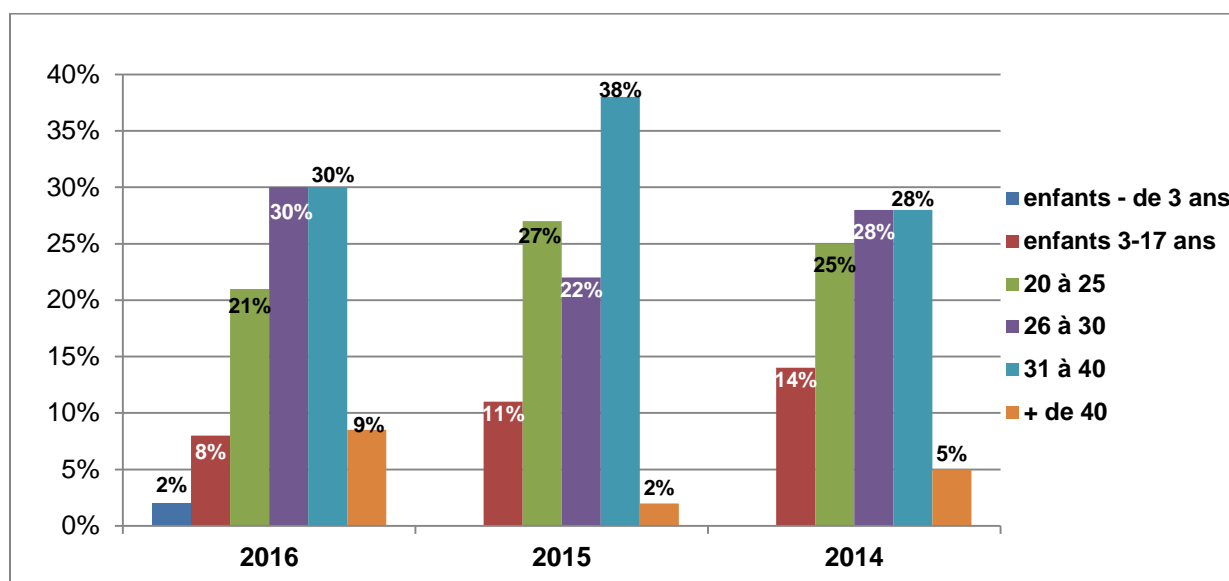
47 personnes hébergées durant l'année

92,35% de taux d'occupation de nos places d'hébergement sur l'ensemble de l'année

100% de personnes admises en provenance du SIAO 92

<i>Présence au 1/01/2016</i>	<i>Entrées</i>	<i>Sorties</i>	<i>Présence au 31/12/2016</i>
26 dont 3 enfants	21 dont 2 enfants	16 dont 2 enfants	31 dont 3 enfants

2 – ÂGE DES PERSONNES HÉBERGÉES DURANT L'ANNÉE 2016

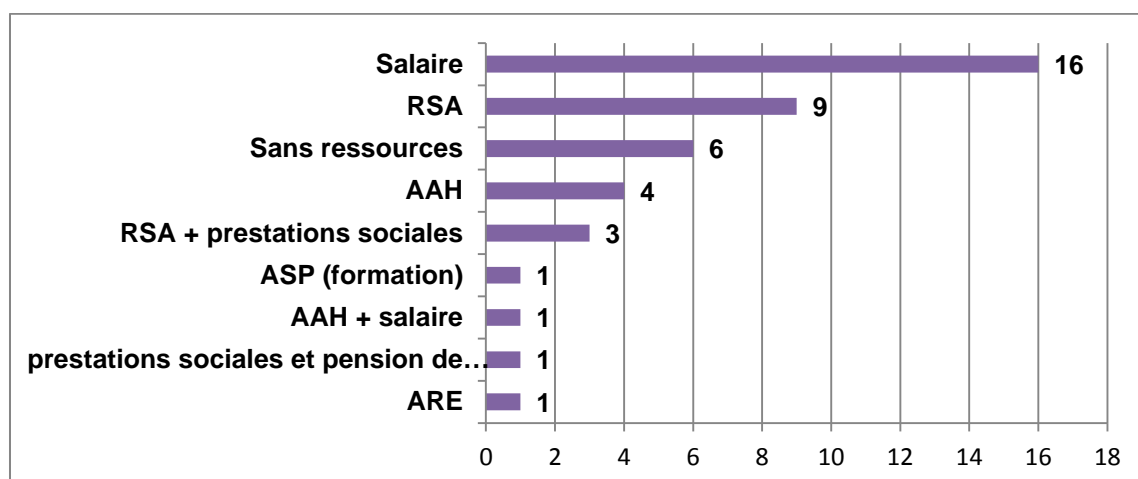


3 – SITUATION PROFESSIONNELLE DES PERSONNES HÉBERGÉES AU 31/12/2016

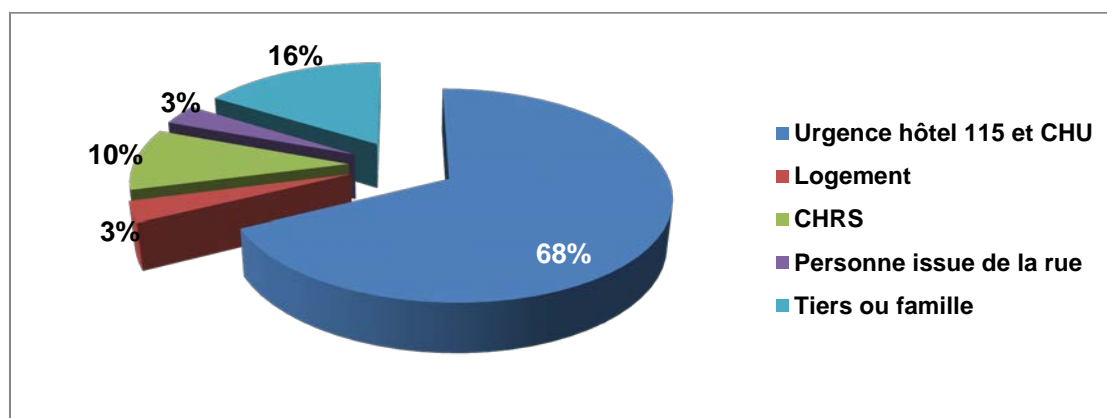
Nombre de personnes présentes	2016	
	28 résidents	
Dont		
CDI, CDD ou Intérim.....	12	42.86%
Travail en milieu protégé.....	1	3.57%
Formation.....	2	7.14%
Travail occasionnel.....	0	0%
Sans activité.....	13	46.43%

De nombreuses personnes sont arrivées au CHRS sans activité et avec de faibles ressources, le travail social en place construit, avec les résidents, leur parcours socio-professionnel.

4 – ORIGINE DES RESSOURCES DES PERSONNES HÉBERGÉES EN 2016 (42 PERSONNES)



5- SITUATION D'HÉBERGEMENT / LOGEMENT AVANT L'ENTRÉE AU CHRS



La majorité des femmes présentes au CHRS sont passées par le secteur de l'urgence. Nous pouvons néanmoins noter que 9.5% des personnes ont été réorientées d'autres CHRS et que 16% ont eu des difficultés avec les tiers qui les hébergeaient (famille, divorce,...).

6 – SITUATION D'HÉBERGEMENT / LOGEMENT DES PERSONNES SORTIES EN 2016 (DONT 2 ENFANTS)

	2016	2015
Nombre de personnes sorties	16	19
Logement autonome et durable.....	6	8
Dont :		
- Logement public.....	6	6
- Logement privé.....	-	2
- Maison relais.....	-	-
Logement intermédiaire ou de transition...	2	-
Dont :		
- SOLIBAIL.....	2	1
- FJT/Résidence sociale.....	-	3
Hébergement.....	6	6
Dont :		
- Hébergement par organisme.....	1	3
- Hébergement par tiers.....	5	3
Partie sans laisser d'adresse.....	1	1
Fin de prise en charge.....	0	0

Bilan 2016 :

L'année 2016 a été marquée par l'élaboration du projet d'établissement et du plan pluri-annuel d'actions qui devraient vous être présentés d'ici le mois de juin.

La mutualisation a permis de faire de grandes économies, mais nous allons attirer l'attention du financeur sur le fait, notamment au niveau des salariés que nous embauchons de nombreux contrats aidés qui nous permettent de réduire certains coûts.

Par rapport aux résidents, nous avons augmenté les places CHRS, mais également ouvert la totalité des places CHU que nous avons demandé en 2015. Nous avons même ouvert 3 places supplémentaires.

Pour l'accompagnement des résidents, nous pouvons dire que nous accueillons des personnes plus précarisées et quelque fois dans l'errance depuis quelques années. Certaines personnes présentent des troubles psychiques et des addictions massives (notamment à l'alcool), ce qui complexifie leur parcours d'insertion socio-professionnelle.

Objectifs 2017 pour le CHRS

- Finaliser le projet d'établissement et le plan pluri-annuel d'actions
- Travailler la trame d'évaluation individuelle
- Élaborer le Projet Individualisé d'Accompagnement
- Refaire le livret d'accueil et le contrat de séjour
- Écrire les fiches de poste

Le CHU

Le Centre d'Hébergement d'Urgence reçoit des femmes seules avec un ou plusieurs enfants dans le cadre d'un plan de sortie d'hôtel de ces ménages hébergés dans ces établissements depuis plusieurs années.

Les faits marquants de 2016 :

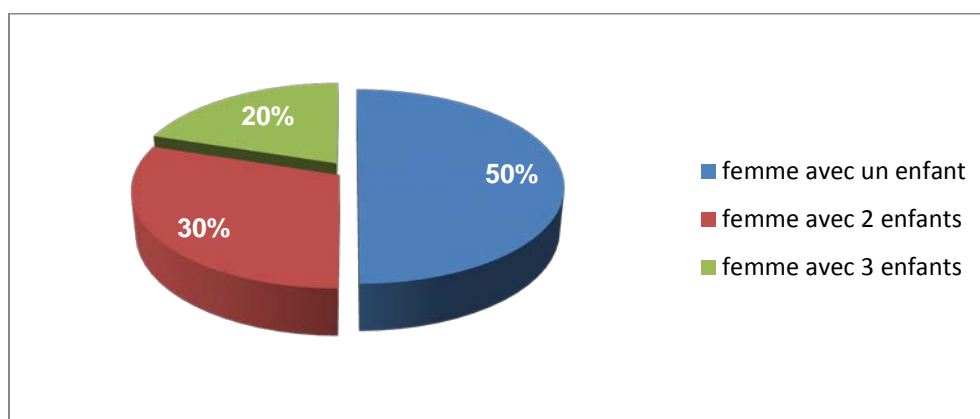
Nous avons ouvert 27 places en diffus. Les appartements sont situés à Bagneux et à Antony. Le travail avec ces familles s'organise autour du soutien à la parentalité, de l'accompagnement vers une insertion socio-professionnelle, de l'aide pour les modes de garde et la scolarisation des enfants, une vigilance quant à la santé et à l'alimentation. Les travailleurs sociaux effectuent des visites à domicile et proposent des entretiens. Ils peuvent aussi faire des accompagnements physiques lorsque les personnes n'ont pas encore suffisamment d'autonomie pour faire leurs démarches seules.

Nous avons obtenu l'accord pour 24 places supplémentaires fin 2016. Les logements sont plus difficiles à trouver. Les bailleurs sociaux n'interviennent que peu, les bailleurs privés sont plus réfractaires (de nombreuses résidences refusent les associations) et enfin, toutes les associations du département, sur demande *a priori* du financeur, cherchent à louer dans le Sud des Hauts de Seine.

1- Personnes accueillies au 31/12/2016 :

Nombre de personnes accueillies au 30/11/2016 sur un total de 27 places		
Femmes et enfants (+ de 3 ans)	Enfants de - de 3 ans	Total
10 femmes et 15 enfants	2	27

2- Typologie des familles accueillies :



3- Mode de sortie :

Sortie	Nombre de femmes
Logement ordinaire public	2
Logement ordinaire privé	0
Intermédiation locative	1
Fin de prise en charge	1
Total sorties	4

Une femme et son enfant sont sortis sur un dispositif Solibail.

Deux familles sont parties en logement HLM.

Une fin de prise en charge a été actée. La femme n'était pas présente à l'appartement, ne répondait pas au téléphone et ne venait pas aux entretiens avec le travailleur social référent.

4- Le besoin d'une structure collective

Avec le recul d'une année, nous nous apercevons que les femmes ont besoin de présence et de soutien. Un accompagnement de proximité serait essentiel pour la plupart. Un collectif permettrait une observation plus fine du lien mère-enfant(s), mais également de mieux évaluer le savoir habiter. Une structure collective donnerait également une lecture plus précise des besoins et des capacités. De plus, les absences et rentrées très tardives pourraient être mieux travaillées.

Le projet d'une structure collective sur le terrain du CHRS de Bourg-La-Reine est en réflexion.

Objectifs 2017 pour le CHU

- Ouverture des 24 places supplémentaires
- Systématiser les instances participatives
- Livret d'accueil à finaliser
- Finaliser le projet de service
- Finaliser la grille de suivi de l'activité CHU
- Proposer des actions collectives
- Proposer une structure collective pour l'accueil mères-enfants

Le CMA

Les faits marquants de l'année 2016 :

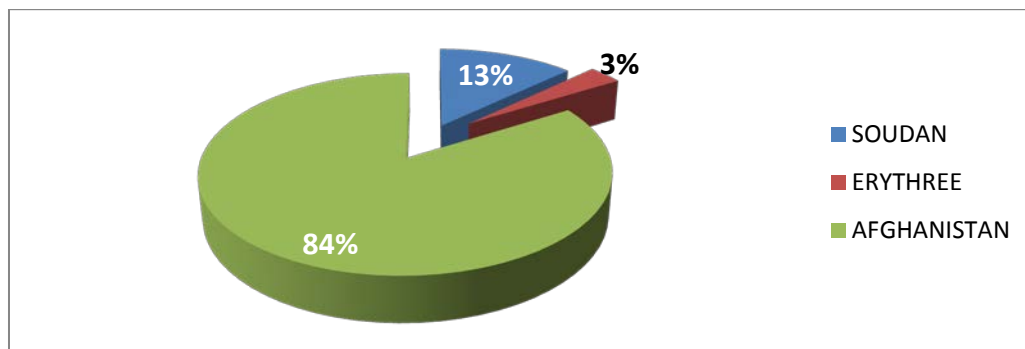
Nous n'avons pas pu retourner au public sans domicile fixe en 2016 car la Préfecture avait un besoin prégnant de places sur la mission « migrants ».

1 - Nombre de personnes accueillies en 2016

Le Centre de Mise à l'Abri dispose de **16** places.

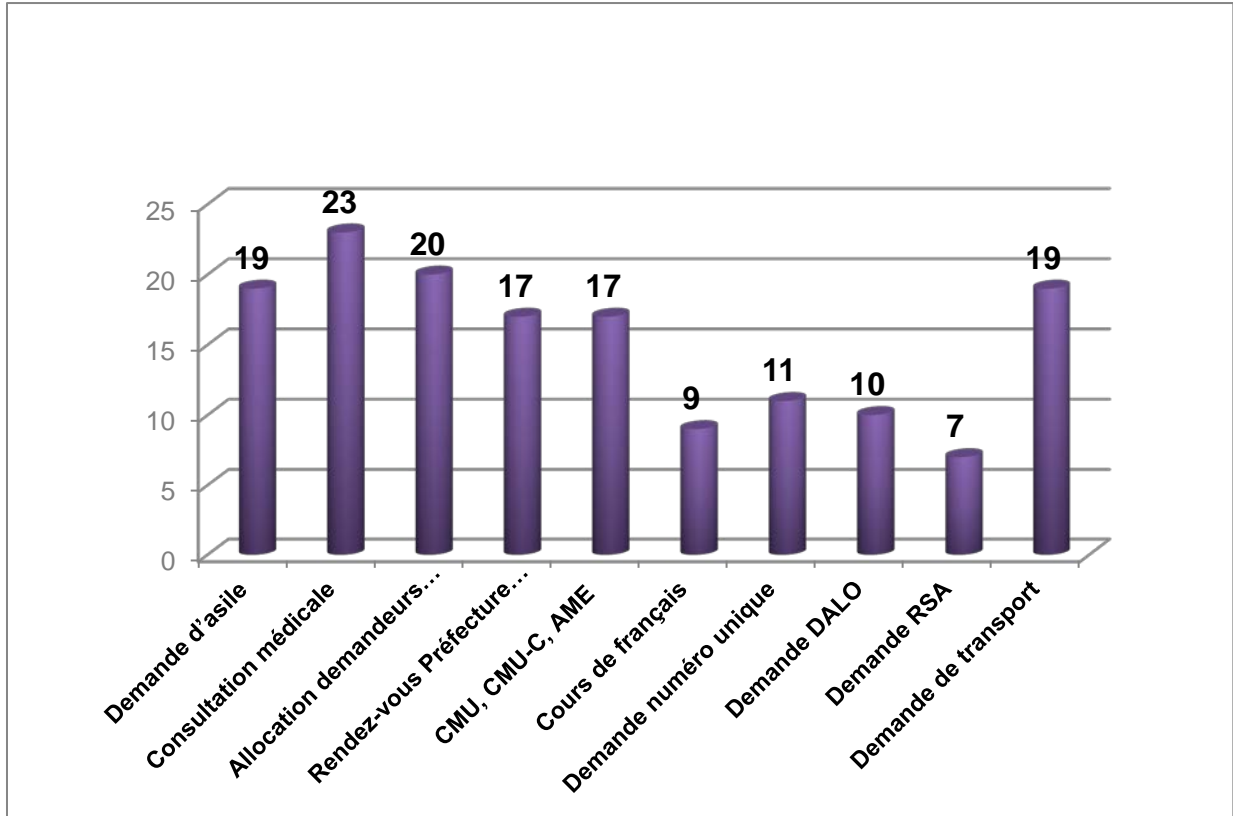
31 personnes ont été accueillies en 2016.

2- Origine des personnes accueillies



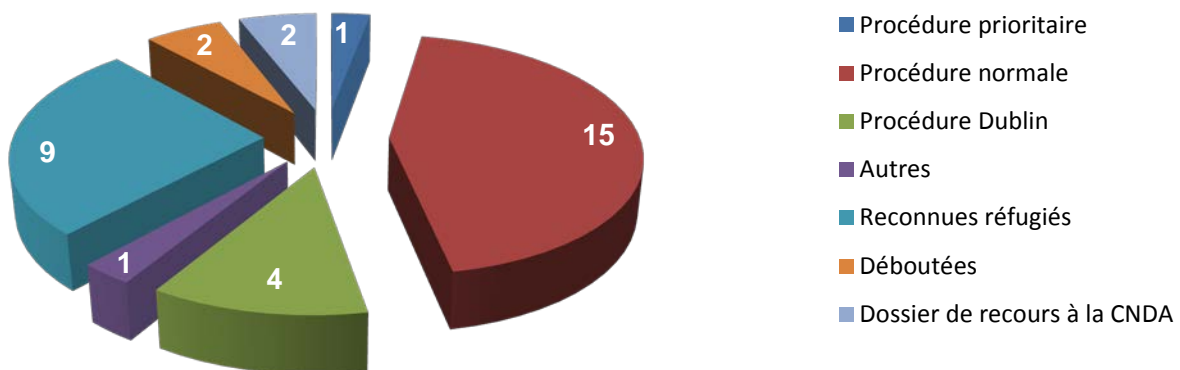
La majorité des migrants accueillis en 2016 provenait d'Afghanistan.

3- Démarches et accompagnement mis en place

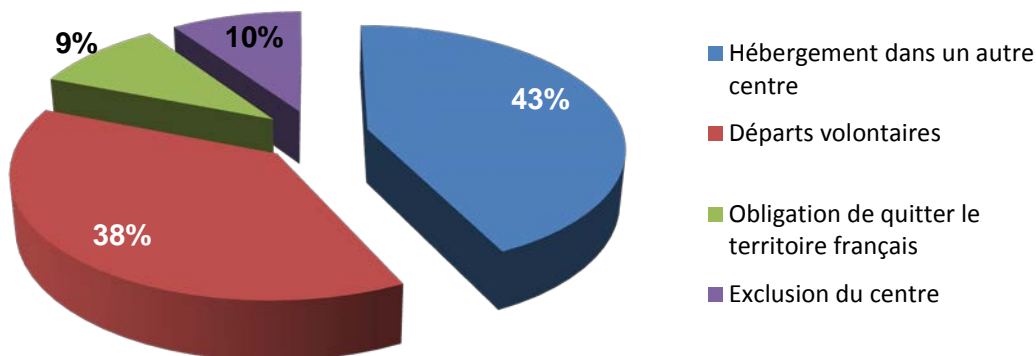


Nous sommes majoritairement sur un accompagnement pour les demandes d'asile et sur l'ouverture des droits. La santé a également été un volet important.

4- Procédures



5- Sorties



Bilan 2016 :

Des réunions de coordination ont eu lieu régulièrement avec la Préfecture des Hauts de Seine. Les chargés de mission à la Préfecture ont été facilitateurs pour de nombreuses démarches, tout comme l'OFII et le GIP.

Le médecin bénévole est une ressource très précieuse pour les bénéficiaires. Ils ont pu avoir un suivi de la santé de grande qualité.

Un suivi social de proximité réalisée par l'éducatrice spécialisée en poste au CMA a pu accélérer l'avancée des démarches. Il est à noter que beaucoup de résidents n'ont pas pu quitter le centre, faute de places dans des structures de l'insertion adaptées au public migrant.

Les résidents ont pu suivre des cours de français via l'Association Libellule et ont développé une vie sociale qui montre leur souci d'intégration.

Objectifs 2017 pour le CMA :

- Travaux à réaliser pour la réhabilitation du bâtiment (juin 2017 normalement)
- Retour au public sans domicile fixe
- Écriture du projet de service